

Setor COVID-19

UPA Acaraú/CE

MAIO 2021

Sumário

1. Apresentação	03
2. Produção Assistencial	05
3. Atividades de Fisioterapia	10
4. Indicador de Dispensa e padronização de Medicamentos	12
5. Medidas preventivas ao Coronavírus na Unidade.....	17
6. Refeições	18
7. Recursos Humanos	19
8. Fotos	20
9. Conclusão	22

1. APRESENTAÇÃO

O Setor Covid-19 do município de Acaraú foi reinaugurado oficialmente no dia 07 de maio de 2021, gerido pelo Instituto Humaniza, com o objetivo de atender os pacientes em estado grave do Covid-19. O setor será operado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), com encaminhamento de internação com regulação pelo mesmo.

Foram entregues 15 leitos, sendo 05 destes semiintensivos Covid-19 no Setor Covid, com todos os equipamentos necessários para funcionamento do mesmo, como computadores, materiais de utilização da Enfermagem, medicamentos para assistência dos Pacientes, além do suporte para manutenção e limpeza da Unidade, e 05 leitos de observação.

Covid -19

O que é Coronavírus? (COVID-19)

Coronavírus é uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Provoca a doença chamada de coronavírus (COVID-19).

Os primeiros coronavírus humanos foram isolados pela primeira vez em 1937. No entanto, foi em 1965 que o vírus foi descrito como coronavírus, em decorrência do perfil na microscopia, parecendo uma coroa.

A maioria das pessoas se infecta com os coronavírus comuns ao longo da vida, sendo as crianças pequenas mais propensas a se infectarem com o tipo mais comum do vírus. Os coronavírus mais comuns que infectam humanos são o alpha coronavírus 229E e NL63 e beta coronavírus OC43, HKU1.



O que você precisa saber e fazer.

Como prevenir o contágio:

Medidas comuns do dia a dia, como lavar as mãos com frequência e evitar aglomerações, reduzem o contágio da doença. Sem a adoção das recomendações, número de casos do coronavírus podem dobrar a cada três dias.

Formas de prevenção:

- Lave as mãos com água e sabão ou use álcool em gel;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos sujas;
- Evitar contato próximo com pessoas doentes;
- Ficar em casa quando estiver doente;

- Cubra o nariz e boca ao espirrar ou tossir;
- Evite aglomerações se estiver doente;
- Mantenha os ambientes bem ventilados;
- Não compartilhe objetos pessoais.



2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

TOTAL DE CONFIRMADOS

<u>TOTAL DE CONFIRMADOS</u>	<u>MAIO</u>
PACIENTES CONSULTADOS	662
CONFIRMADOS (COVID-19)	96
PORCENTAGENS DE CONFIRMAÇÃO	14.5%

ATENDIMENTO DOS CONSULTÓRIOS

<u>ATENDIMENTO DOS CONSULTÓRIOS</u>	<u>MAIO</u>
CLÍNICA MÉDICA	448
PEDIATRIA	214
TOTAL	662

ANÁLISE DA MÉDIA DE ATENDIMENTO

<u>MÉDIA MENSAL DE ATENDIMENTO</u>		
<u>MÊS</u>	<u>TOTAL DE ATENDIMENTO</u>	<u>MÉDIA</u>
MAIO	662	21,35

ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	MAIO
AZUL	18
VERDE	424
AMARELO	212
VERMELHO	05
SEM CLASSIFICAÇÃO	03
TOTAL	662

DIAGNÓSTICO DA SALA COVID

DIAGNÓSTICOS SALA COVID	TOTAL
U07.1 - Infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19)	58
B34.2 - Infecção por coronavírus, não especificada	38
J15.8 - Outras pneumonias bacterianas	02
Z20.9 - Contato com e exposição a doença transmissível não especificada	02
J00 - Nasofaringite aguda [resfriado comum]	01
J11.8 - Influenza [gripe] com outras manifestações, devida a vírus não identificado	01
J45.9 - Asma não especificada	01
R50.9 - Febre não especificada	01
TOTAL	104

Tabela 1- Diagnósticos de acordo com o CID da doença da sala COVID.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTOS REALIZADOS	MAIO
IOT	11
SVD	23
CVC	00
OXIGÊNIO EM MÁSCARA DE VENTURI	00
OXIGÊNIO EM MÁSCARA RESERVATÓRIA	12
OXIGÊNIO EM CATETER NASAL	32
ASPIRAR VIAS AÉREAS	44
TOTAL GERAL	122

Tabela 3: procedimentos realizados em pacientes graves/ complicações da COVID

PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA

VENTILAÇÃO MECÂNICA	TOTAL
MAIO	11

Tabela 4- número de pacientes submetidos à VM por mês.

NÚMERO DE ÓBITOS POR COVID- 19

ÓBITOS	TOTAL
MAIO	03

Tabela 5- número de óbitos por COVID- 19 por mês.

TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES- REGULAÇÃO DE VAGAS

NOME	IDADE	GÊNERO	DESTINO
MCAP	69	F	SANTA CASA
VBF	50	M	SANTA CASA
FCG	59	F	MOURA FERREIRA
PMKC	31	M	DR. ALVES
FJR	48	M	SANTA CASA
MCS	42	F	MOURA FERREIRA
CBF	71	M	REGIONAL NORTE
MLSM	56	F	MOURA FERREIRA
LRO	36	M	MOURA FERREIRA
MGN	44	F	MOURA FERREIRA
JFS	84	F	MOURA FERREIRA
MSFD	65	F	DR. ALVES
LMMV	54	F	SANTA CASA
DAB	38	M	DR. ALVES
AAN	52	F	DR. ALVES
MEN	48	F	MOURA FERREIRA
TOTAL			16

Tabela 7: pacientes transferidos

PERMANÊNCIA NA SALA COVID

PERMANÊNCIA SALA COVID HOSPITAL CAMPANHA COVID	
TEMPO TOTAL DE PERMANÊNCIA	2501
PACIENTE /DIA	3,2
Nº DE LEITOS	10
TEMPO DISPONÍVEIS/LEITO (DIAS)	31
TEMPO DISPONÍVEIS/LEITO (GERAL)	4.939
TAXA DE OCUPAÇÃO	33.6%

Tabela 8: Permanência na sala COVID

PERFIL PACIENTES – SALA COVID

IDADE	Total
ATÉ 20 ANOS	04
21 A 30 ANOS	25
31 A 40 ANOS	21
41 A 50 ANOS	17
51 A 70 ANOS	25
ACIMA DE 70 ANOS	02
SEXO	Total
FEMININO	45
MASCULINO	51
TOTAL	96
TIPOS DE ALTAS	Total
ALTA MÉDICA	79
ALTA PEDIDO	05
TRANSFERÊNCIAS	Total
OUTRA CIDADE	09
CONSULTAS COVID/ ATENDIMENTOS RÁPIDOS	662
CLASSIFICAÇÃO COVID	662

3. Atividades de Fisioterapia

Em Unidades de Pronto Atendimento (UPA), o trabalho do fisioterapeuta é direcionado ao suporte e à prevenção de disfunções cardiorrespiratórias nos momentos iniciais de socorro ao paciente. O objetivo é evitar a necessidade de intubação orotraqueal, o uso de ventilação mecânica invasiva ou a admissão em Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Na UPA no município de Acaraú-CE, o serviço prestado no mês de maio de 2021, foi de suma importância para dar continuidade no tratamento tanto dos pacientes internados por patologias em gerais, quanto para os enfermos infectados pelo Covid-19. Atuamos com fornecimento de litros de oxigênio em quantidade ideal, conforme a necessidade de cada paciente, elevando ou mantendo a oxigenação do sangue acima de 90% e realizando sempre que possível, o desmame de O₂, prezando pelo uso responsável e evitando gastos desnecessários, visto que a grande oferta pode ser prejudicial ao paciente.

Além disso, a fisioterapia promoveu a manutenção do controle respiratório, utilizando técnicas manuais de expansão torácica, exercícios respiratórios e ventilação não invasiva, reduzindo assim, a probabilidade de uma Intubação. Durante a dura recuperação, muitas vezes, o paciente perde massa muscular, há casos em que perde a capacidade de caminhar sozinho, por exemplo e a respiração também fica comprometida. É preciso avaliar e pensar no corpo todo do paciente, a parte motora, respiratória, assim podemos tratar para que ele volte para casa melhor e mais independente. Além de exercícios, também houve diálogos com as famílias e pacientes. Muitas vezes, depois da alta, o paciente ainda tem dificuldades de deambulação, por exemplo, e precisa de orientações.

Com uma instabilidade no quadro da atual pandemia, alguns pacientes vieram a agravar o quadro clínico, precisando ser submetido a intubação orotraqueal, procedimento este que oferece grandes riscos de instabilidade hemodinâmica aos mesmos. Trabalhamos diretamente na configuração dos parâmetros ventilatórios ofertado pelo equipamento de ventilação mecânica, parâmetros estes que são alterados conforme a necessidade apresentada pelo paciente, tendo como base a leitura e interpretação da gasometria coletada a partir de uma artéria.

Levando em consideração a dificuldade de conseguir leitos de Unidades de Terapia Intensiva (UTI) em hospitais de grande porte, ao fim do mês, recebemos uma paciente intubada de 62 anos, com origem de Jijoca de Jericoacoara, que obtinha prioridade 4 para ser transferida. Intensificamos as condutas fisioterapêuticas juntamente com administração de drogas, onde após 4 dias em IOT, observamos melhoras significativas, e então começou o planejamento para extubação na mesma, procedimento este que foi realizado pelo fisioterapeuta no 7º dia de intubação, com sucesso, sem intercorrências, concretizando assim, a 1ª extubação da unidade.

Diante disso, foi dada toda assistência necessária para que a mesma voltasse a normalidade, tendo como principal barreira, a deambulação prejudicada pelos dias acamadas, mas com todo o esforço da paciente, e os exercícios fisioterapêuticos para fortalecimento da musculatura, a mesma voltou a caminhar no 4º dia pós extubação, sendo reavaliada por toda equipe e com alta recebida 6 dias após conseguir realizar caminhadas.

4. INDICADOR DE DISPENSA E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS
CONSUMO DE MEDICAMENTOS

MEDICAMENTOS	MAIO/2020
PRODUTO	COVID-19
ACIDO ACETILSALICILICO 100MG	00
ACIDO TRANEXÂMICO 50 MG/ ML 5 ML	04
ACIDOS GRAXOS ESSENCIAIS + VITAMINA A + VITAMINA E+LECITINA SOJA LOÇÃO 100ML	01
ADENOSINA 3MG/ML - 2ML	01
AGUA DESTILADA ESTÉRIL E APIROGÊNICA 10ML	36
AGUA DESTILADA ESTÉRIL E APIROGÊNICA SISTEMA FECHADO - 250 ML	09
AGUA DESTILADA ESTÉRIL E APIROGÊNICA SISTEMA FECHADO 500ML	23
ALCOOL ETILICO 70% PARA SUPERFÍCIES FIXAS - 1000 ML	14
AMINOFILINA 24 MG/ML SOL. INJ. 10 ML	34
AMIODARONA CLORIDRATO 50 MG/ML SOL. INJ. 3 ML	07
AZITROMICINA 500 MG	29
BROMOPRIDA 4MG/ML SOL. ORAL (GOTAS)	04
BROMOPRIDA CLORIDRATO 10MG/ML - 2 ML	12
BUTILBROMETO DE ESCOPOLAMINA + DIPIRONA 6,67/333,4MG/ML (GOTAS)- 20ML	01
CAPTOPRIL 25 MG	11
CEFEPIMA CLORIDRATO 2G - PÓ P/SOL.INJ.	24
CEFTRIAXONA DISSÓDICA 1 G - PÓ P/SOL.INJ.- IM/EV	184
CETOPROFENO 50 MG/ML - 2 ML SOL.INJ. P/USO (IM)	05
CETOPROFENO 100 MG - PÓ P/ SOL INJ. P/USO	02
CLINDAMICINA, FOSFATO 150MG/ML SOL. INJ. 4ML	17
CLOPIDOGREL 75 MG	04
CLORETO DE SÓDIO 0,9 % - SOL.ESTÉRIL E APIROGÊNICA - SIST. FECHADO - 100 ML	344
CLORETO DE SÓDIO 0,9 % - SOL.ESTÉRIL E APIROGÊNICA - SIST. FECHADO - 250 ML	63
CLORETO DE SÓDIO 0,9 % - SOL.ESTÉRIL E APIROGÊNICA - SIST. FECHADO - 500 ML	187
DEXAMETASONA 2MG/ML	19
DEXAMETASONA 4 MG/ML	164
DIAZEPAM 10MG/2ML - SOL. INJ.	01
DIAZEPAM 5MG - (LISTA B 1)	40
DICLOFENACO SÓDICO 25MG/3ML INJ	01
DIPIRONA SÓDICA 1000MG/2ML - SOL.INJ.	100
DOBUTAMINA, CLORIDRATO 250MG/20ML- SOL.INJ.	09
ENOXAPARINA 40 MG - INJ. SERINGA PREENCHIDA	23

EPINEFRINA 1 MG/ ML SOL. INJ. 1 ML	28
ETOMIDATO 2MG/10ML	00
FENTANILA, CITRATO 500MCG/10ML	68
FENTANILA, CITRATO 50MCG/ML AMPOLA 2ML	01
FITOMENADIONA (VITAMINA K) 10MG/ML SOLUÇÃO INJETÁVEL	05
FUROSEMIDA 20MG/2ML	44
GENTAMICINA, SULFATO 80MG/2ML SOL. INJ.	01
GLIBENCLAMIDA 5MG	03
GLICOSE 25% SOLUÇÃO HIPERTÔNICA - 10 ML	17
GLICOSE 5 % - SOL. ESTÉRIL E APIROGÊNICA SISTEMA FECHADO - 500 ML	30
HALOPERIDOL 5MG/1 ML SOL. INJ. (LISTA C 1)	07
HEPARINA SODICA 5000 UI / 0,25 ML (SUBCUTANEA)	40
HEPARINA SODICA 5000 UI / ML - 5 ML	22
HIDRALAZINA, CLORIDRATO 20MG/1ML	08
HIDROCLOROTIAZIDA 25 MG	03
HIDROCORTISONA, SUCCINATO 100 MG - PÓ P/SOL.INJ.	05
HIDROCORTISONA, SUCCINATO 500 MG - PÓ P/SOL.INJ.	06
INSULINA NPH HUMANA - 100 UI/ML - 10 ML	190
INSULINA REGULAR HUMANA - 100 UI/ML - 10 ML	349
ISOSSORBIDA, DINITRATO 5 MG - SUBLINGUAL	00
IVERMECTINA 6MG	04
LACTULOSE SOLUÇÃO ORAL	01
LEVOFLOXACINO 5MG/ML -BOLSA DE 100ML	10
LIDOCAINA CLORIDRATO 2% SOL. INJ. 20 ML	01
LIDOCAÍNA,CLORIDRATO 2% GELEIA - 30 G	02
LOSARTANA POTASSICA 50MG COMPRIMIDO	25
METFORMINA CLORIDRATO 850 MG	02
METFORMINA DE 500MG	03
METOCLOPRAMIDA CLORIDRATO 10MG/2ML SOL.INJ.	01
METRONIDAZOL 500MG/100ML SOL.INJ. - SIST. FECHADO	09
MIDAZOLAM 5MG/ML- AMPOLA DE 10ML	24
MIDAZOLAM 5MG/ML SOLUÇÃO INJETAVEL 2ML	02
MIDAZOLAM CLORIDRATO 50MG/10ML SOL.INJ. (LISTA B1)	108
MORFINA, SULFATO 10 MG/1ML SOL. INJ. (LISTA A 1)	46
NOREPINEFRINA BITARTARATO 2 MG/ML (EQUIVALENTE A 1 MG/ML DE NOREPINEFRINA BASE) SOL. INJ. - 4 ML	184
OMEPRAZOL 20 MG	26
OMEPRAZOL 40 MG PÓ P/SOL. INJ. + DILUENTE PRÓPRIO	48
OXACILINA SÓDICA 500 MG - PÓ P/SOL. INJ.	06
PARACETAMOL 200 MG/ML SOL. ORAL -15 ML	03

PIPERACILINA + TAZOBACTAM 4,5	66
PREDNISOLONA, FOSFATO 3MG/ML SOL. ORAL	01
PREDNISONA 20 MG	08
PROMETAZINA, CLORIDRATO 50MG/2ML SOL. INJ.	09
PROPOFOL 1% 10MG/ML C/20ML	13
PROPRANOLOL, CLORIDRATO 40 MG	03
RINGER / LACTATO SOL. ESTÉRIL E APIROGÊNICA SISTEMA FECHADO - 500 ML - BOLSA/FRASCO	41
ROCURÔNIO (BROMETO) 10MG/ML AMPOLA COM 5ML	12
SALBUTAMOL 100 MG	04
SIMETICONA 75 MG/ ML EMULSÃO ORAL 10 ML	02
SUXAMETÔNIO, CLORETO 100MG	07
TRAMADOL 50MG	04
TRAMADOL, CLORIDRATO 100MG/2ML SOL. INJ. (LISTA A2)	05
VITAMINAS DO COMPLEXO "B" SOL. INJ. 2 ML	16

CONSUMO DE MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR

MATERIAL MÉDICO-HOSPITALAR	MAIO/2020
PRODUTO	COVID-19
AGULHA DESCARTÁVEL 0,3 X13 MM	21
AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 13X4,5	245
AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 25X7	54
AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 25X8	03
AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 30X8	23
AGULHA HIPODERMICA DE SEGURANCA 40X12	580
ALGODAO HIDROFILO - 500G	04
APARELHO DE BARBEAR	06
ATADURA CREPOM 15 CM	02
ATADURA DE CREPOM 20CM	12
AVENTAL DESCARTAVEL	214
CATETER INTRAVENOSO PERIFERICO - Nº 18	03
CATETER INTRAVENOSO PERIFERICO - Nº 20	62
CATETER INTRAVENOSO PERIFERICO - Nº 22	89
CATETER INTRAVENOSO PERIFERICO - Nº 24	20
CATETER OXIGÊNIO- TIPO ÓCULOS	28
CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN 7 FR	03
COLETOR DE URINA SISTEMA ABERTO	01
COLETOR DE URINA SISTEMA FECHADO	10
COMPRESSA DE GAZE HIDROFILO	01
ELETRODO DE MONITOR CARDÍACO - ADULTO	37
EQUIPO DE SORO MACROGOTAS	134
EQUIPO DE SORO PARA BOMBA DE INFUSÃO FOTOSSENSÍVEL	06

EQUIPO MEDVIAS 02 VIAS	117
EQUIPO MICROGOTAS	11
ESCALPE - Nº 21	10
ESCALPE - Nº 23	12
ESPARADRAPO 10CM X 4,5M	10
EXTENSOR CATETER	01
FILTRO BACTERIOLOGICO	04
FIO DE NYLON PRETO - Nº 2.0	04
FIO DE NYLON PRETO - Nº 3.0	01
FITA CIRURGICA MICROPOROSA 50MM X 10M	01
FITA MICROPOROSA 5X10M	01
FITA PARA GLICEMIA	09
FRALDA GERIATRICA TAM G	20
FRALDA GERIATRICA TAM XG	16
LAMINA DE BISTURI - Nº 15	01
LAMINA DE BISTURI N.10	02
LANCETA ESTÉRIL	07
LENCOL DESC P/ OBITO	01
LENÇOL P/ ÓBITO COM ZIPER- TAMANHO G	02
LUVA DE PROCEDIMENTO M	1.201
LUVA DE PROCEDIMENTO P	1.301
LUVA DE PROCEDIMENTO PP	800
LUVA ESTERIL - Nº 7.0	04
LUVA ESTERIL - Nº 7.5	11
LUVA ESTERIL - Nº 8.0	02
MASCARA CIRÚRGICA DESCARTÁVEL	407
MASCARA N95	20
SERINGA DESCARTAVEL - 10ML	471
SERINGA DESCARTAVEL - 1ML SEM AGULHA	217
SERINGA DESCARTAVEL - 20ML	444
SERINGA DESCARTAVEL - 3ML	122
SERINGA DESCARTAVEL - 5ML	154
SONDA DE ASPIRACAO TRAQUEAL - Nº 12	03
SONDA DE ASPIRACAO TRAQUEAL - Nº 14	04
SONDA DE ASPIRACAO TRAQUEAL - Nº 16	01
SONDA FOLLEY 2 VIAS - Nº 12	01
SONDA FOLLEY 2 VIAS - Nº 14	10
SONDA FOLLEY 2 VIAS - Nº 16	04
SONDA FOLLEY 2 VIAS - Nº 18	01
SONDA NASOGASTRICA - Nº 14	01
SONDA NASOGASTRICA - Nº 16	01
SONDA NASOGÁSTRICA LONGA Nº 14	04
SONDA NASOGÁSTRICA LONGA Nº 18	00
SONDA NASOGÁSTRICA LONGA Nº16	05
SONDA URETRAL Nº 12	02

SONDA URETRAL Nº 14	06
TOUCA CIRURGICA	254
TUBO ENDOTRAQUEAL COM CUFF - Nº 8.0	01

5. MEDIDAS PREVENTIVAS AO CORONAVÍRUS NA UNIDADE

Procedimentos realizados dentro da UPA – Unidade de Pronto Atendimento do Município de Acaraú e do Setor Covid-19.

- Entrega de EPI's aos profissionais com contato direto ao paciente infectado (Mascara, óculos, viseira e macacão)
- Orientação aos profissionais sobre a Classificação destes pacientes.
- Orientação e reforço sobre a higienização correta.
- Limpeza mais intensa da Unidade feita pela a Equipe responsável, com higienização de portas e maçanetas, assim como limpeza terminal reforçada em todos os cômodos da Unidade, realizados várias vezes ao Dia.
- Redução do Horário de lanches e Almoço para 10min, limitando apenas 2 profissionais por vez.

6. REFEIÇÕES

MAIO	
ALMOÇO/JANTAR PACIENTES	252
ALMOÇO/ FUNCIONÁRIOS	248
TOTAL	500

As Refeições de funcionários e pacientes são servidas em marmitas fechadas fornecidas pela empresa responsável pelo fornecimento dos alimentos da Unidade. Assim como é realizado toda a higienização de copos, talheres e pratos usados para tais refeições.

Regras para o horário de Refeições:

1. Apenas 4 Funcionários por vez
2. Lavar as mãos antes das Refeições
3. Retirar a máscara apenas quando for fazer as Refeições
4. Não compartilhar talheres e copos
5. Permanência de 10min para cada refeição

6. RECURSOS HUMANOS

Contratação de uma Equipe exclusiva para o Setor COVID:

CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS	
04	ENFERMEIROS
08	TEC. DE ENFERMAGEM
01	FISIOTERAPEUTA

7. FOTOS





2. CONCLUSÃO

Com o objetivo de atender cada vez melhor o paciente de Covid-19, com humanização e atendimento qualificado para esse momento tão delicado que vivenciamos. Entendemos essa necessidade de criar e manter o Setor Covid-19 do Município de Acaraú, Ceará. Durante o mês de maio tivemos **662 atendimentos** no Consultório do Setor Covid-19, na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h, de Acaraú, Ceará, onde **96 internamentos** foram necessários.

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	x		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco, classificação de cor amarela.	x		
Taxa de permanência na UPA- 24 horas maior que 24 horas, sem justificativa.	x		
Inconsistência da ficha de atendimento menos que 3%		x	
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente		x	
Queixas de ouvidoria menor que 1%	x		

INDICADORES DE QUALIDADE

Tabela 25: Indicador de desempenho