

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO
CENTRO DE SAÚDE
“ALBERTINO AFFONSO”**

JULHO 2022

Sumário

1.Apresentação	3
2.Missão, Visão e Valores	7
3.Proposta do Instituto Humaniza	7
4.Modelo Gerencial	10
5.O município de Jaboticabal	10
6.Características Geográficas	13
7.Centro de Saúde Albertino Affonso	13
8.Atividades	14
9.Desenvolvimento do Projeto	15
10.Metas	17
11.Gráficos e demonstrativos de Produção	19
13.Atendimento por especialidade	19
14.Atendimento por Idade	20
16.Atendimento Semanal	20
17.Atendimento diário.....	21
18.Corpo funcional	22
19.Acolhimento e Serviço Social	23
20.Demandas do Serviço Social	25
21.Treinamento e Capacitação	25
22.Tabela Quantitativa.....	31
23.Tabela quantitativa.....	32
24.Conclusão	33

APRESENTAÇÃO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 27.450.038/0001-12 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 19/10/2016
NOME EMPRESARIAL INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS HUMANIZA		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) O.S. HUMANIZA		PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.60-7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 94.30-8-00 - Atividades de associações de defesa de direitos sociais 94.93-6-00 - Atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte 85.50-3-02 - Atividades de apoio à educação, exceto caixas escolares. 85.11-2-00 - Educação infantil – creche 87.11-5-01 - Clínicas e residências geriátricas 86.90-9-01 - Atividades de práticas integrativas e complementares em saúde humana 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências. 86.30-5-99 - Atividades de atenção ambulatorial não especificadas anteriormente 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências 86.30-5-01 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de procedimentos cirúrgicos 85.32-5-00 - Educação superior - graduação e pós-graduação 94.99-5-00 - Atividades associativas não especificadas anteriormente 87.20-4-99 - Atividades de assistência psicossocial e à saúde a portadores de distúrbios psíquicos, deficiência mental e dependência química e grupos similares não especificadas anteriormente 86.22-4-00 - Serviços de remoção de pacientes, exceto os serviços móveis de atendimento a urgências 86.30-5-03 - Atividade médica ambulatorial restrita a consultas 86.21-6-01 - UTI móvel 86.21-6-02 - Serviços móveis de atendimento a urgências, exceto por UTI móvel 87.30-1-99 - Atividades de assistência social prestadas em residências coletivas e particulares não especificadas anteriormente 87.20-4-01 - Atividades de centros de assistência psicossocial		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 – Associação Privada		

LOGRADOURO R DR. OSCAR GOES CONRADO		NÚMERO 586	COMPLEMENTO
CEP 14.770-000	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO COLINA	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTATO@WDCONTABILIDADE.COM.BR		TELEFONE (17) 3321-1616	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 19/10/2016	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA**

NÚMERO INSCRIÇÃO 27.450.038/0001-12 MATRIZ	DE	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DE	DATA ABERTURA 19/10/2016	DE
NOME EMPRESARIAL INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS HUMANIZA					

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS			
87.11-5-03 - Atividades de assistência a deficientes físicos, imunodeprimidos e convalescentes.			
87.11-5-04 - Centros de apoio a pacientes com câncer e com AIDS			
86.40-2-01 - Laboratórios de anatomia patológica e citológica			
86.40-2-02 - Laboratórios clínicos			
86.40-2-03 - Serviços de diálise e nefrologia			
86.40-2-04 - Serviços de tomografia			
86.40-2-05 - Serviços de diagnóstico por imagem com uso de radiação ionizante, exceto tomografia.			
86.40-2-06 - Serviços de ressonância magnética			
86.40-2-07 - Serviços de diagnóstico por imagem sem uso de radiação ionizante, exceto ressonância magnética.			
86.40-2-08 - Serviços de diagnóstico por registro gráfico - ECG, EEG e outros exames análogos.			
86.40-2-09 - Serviços de diagnóstico por métodos ópticos - endoscopia e outros exames análogos			
86.40-2-10 - Serviços de quimioterapia			
86.40-2-11 - Serviços de radioterapia			
86.40-2-12 - Serviços de hemoterapia			
86.40-2-13 - Serviços de litotripsia			
86.40-2-14 - Serviços de bancos de células e tecidos humanos			
86.40-2-99 - Atividades de serviços de complementação diagnóstica e terapêuticas não especificadas anteriormente			
88.00-6-00 - Serviços de assistência social sem alojamento			
86.50-0-99 - Atividades de profissionais da área de saúde não especificadas anteriormente			
86.30-5-06 - Serviços de vacinação e imunização humana			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA			
399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO		NÚMERO	COMPLEMENTO
R DR. OSCAR GOES CONRADO		586	
CEP	BAIRRO/DISTRITO	MUNICÍPIO COLINA	UF SP
14.770-000	CENTRO		
ENDEREÇO ELETRÔNICO		TELEFONE	
CONTATO@WDCONTABILIDADE.COM.BR		(17) 3321-1616	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)			

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL	
		19/10/2016	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA**

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 27.450.038/0001-12 MATRIZ	COMPROVANTE DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 19/10/2016
NOME EMPRESARIAL INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS HUMANIZA		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.50-0-01 - Atividades de enfermagem 86.50-0-04 - Atividades de fisioterapia 86.90-9-99 - Outras atividades de atenção à saúde humanas não especificadas anteriormente		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada		
LOGRADOURO NÚMERO R DR. OSCAR GOES CONRADO 586		COMPLEMENTO
CEP 14.770-000	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO COLINA UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTATO@WDCONTABILIDADE.COM.BR	TELEFONE (17) 3321-1616	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 19/10/2016	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

O INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS HUMANIZA-IEPH, é uma Organização Social, entidade do terceiro setor sem fins lucrativos de direito privado, voltada ao aperfeiçoamento e modernização dos serviços sociais e assistenciais no âmbito da saúde.

O corpo diretivo do IEPH é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.

O Instituto de Estudos e Pesquisas Humaniza apresenta e desenvolve programas de gestão que visam à minimização dos problemas humanos provocados pelas diferenças sociais, assegurando a prestação eficiente de serviços na saúde, além do bem-estar ao cidadão.

O Instituto oferece qualidade em assessoria e consultoria, planejamento estratégico, capacitação profissional, Auditoria, Diagnósticos em gestão hospitalar, Saúde Pública e Privada, além de gestão de serviços de ensinos e muitos outros.

O Instituto de Estudos e Pesquisas Humaniza trabalha para o aperfeiçoamento dos Serviços Públicos de Saúde de acordo com as normas preconizadas pelo Ministério da Saúde, prezando sempre a ética profissional, o desenvolvimento de pessoas e a valorização da vida.

Oferecemos ainda racionalização, informatização, gerenciamento de receitas e despesas, visando a qualidade do serviço prestado a sociedade, com segurança, confiabilidade apresentado resultados e custo benefício as instituições geridas.

O Instituto tem como objetivo principal desenvolver processos de gerenciamento que implicam em benefícios ao cidadão, que através da utilização de modernas ferramentas de Gestão pela sua excelente e qualificada mão-de-obra profissional, aperfeiçoada nos programas de educação continuada, contribui assim para a formulação e descobertas de novos paradigmas do conhecimento e de ações, direcionados aos desafios político-econômicos que acompanham as transformações em curso, unido ao impacto sobre as formas de organizações socioculturais, que fomenta e desenvolve projetos das seguintes especificações: de natureza técnica, científica, cultural, educacional, sustentável, saúde da população e de inclusão social que atendam aos interesses de entidades públicas e privadas, e, especialmente, a sociedade.

MISSÃO

Promover gestão de qualidade através de ações estratégicas nas áreas da Saúde, Educação e Assistência Social.

VISÃO

Implantar e diagnosticar soluções para a Saúde Pública e Privada com eficiência e eficácia apresentando resultados otimizados.

VALORES

- Humanização;
- Eficiência;
- Compromisso com a vida;
- Gestão com Transparência e ética;
- Foco em Resultados;
- Proteção ambiental;
- Responsabilidade e disciplina; ● Credibilidade aos cidadãos; ● Inovação em gestão de saúde.

PROPOSTA DO INSTITUTO HUMANIZA

Manter e desenvolver educação e ensino em todos os níveis e modalidades, inclusive, formação inicial e continuada de colaboradores em programas de capacitação, atualização, extensão, especialização, educação de jovens e adultos, em suas dependências ou fora delas, de forma presencial ou em diferentes modalidades de educação à distância, programas de treinamento e requalificação profissional, mediante parcerias com o poder público e/ou privado, hospitais e outros para desenvolvimento de estágio e prática profissional dos alunos;

Promover e realizar atividades de avaliação e estratégias de impactos econômicos e sociais das políticas, programas e projetos na área da saúde e desenvolver atividades de gestão, suporte técnico e logístico a instituições públicas e privadas;

Promover a assistência o desenvolvimento social mediante execução de programas, projetos e ações sócio educativas, priorizando ações dirigidas às crianças e adolescentes e realizar programas de geração de renda e integração no mercado de trabalho;

Executar e gerenciar programas de prevenção e atendimento integral a saúde, otimizando a atenção primária, secundária e terciária, incluindo urgências e emergências, diagnóstico e terapêutica;

Contribuir para a promoção e manutenção mediante execução de ações para pesquisa, produção e distribuição de medicamentos, materiais e equipamentos indispensáveis à saúde pública;

Gerenciar e manter meios de comunicação de massa nas mídias escrita e eletrônica, produzindo, divulgando e distribuindo obras, além de incluir a produção de conteúdo para internet, revistas e jornais;

Promover ações que visem o desenvolvimento e estímulo a cultura de excelência em gestão, incentivando que os integrantes da força de trabalho atuem de forma direta na Gestão.

A divisão das funções nos sistemas de serviço da saúde tem sido buscada por várias razões, destacando-se a maximização da eficiência, aperfeiçoamento dos recursos, aumento da acessibilidade aos serviços e da eficácia na atenção primária. Tal modelo pressupõe maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores para que, com soluções compartilhadas, sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociado de ajustamento mútuo em conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.

Proposta do Instituto de Estudos e Pesquisas Humaniza

- Cumprir os compromissos com as ações das agendas de prioridades estabelecidas com a Secretária Municipal de Saúde – Pacto de Gestão – e Ministério da Saúde – Pacto pela Vida;
- Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião, sexo ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualista, personalizado e acolhedor;
- Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos;
- Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pelo Ministério da Saúde.
- Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários,

com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais para marcação de exames, referência etc.;

- Participar da articulação e interlocução com os equipamentos sociais na área, como educação, assistência social, conselhos de saúde, movimentos comunitários e setor privado, buscando integrar na vida da população da área e ajudar a rede básica para atuar nos condicionantes da saúde e assim contribuir com a rede de serviços para potencializar as ações para a melhoria da qualidade de vida;

- Gerir, guardar, conservar e realizar a manutenção do prédio e terreno dos bens inventariados pela Secretária Municipal de Saúde, incluindo os mobiliados e os equipamentos médicos-hospitalares;

- Respeitar a decisão do usuário em relação ao consentimento ou

recusa na prestação de serviços da saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal;

- Garantir o sigilo das informações do usuário;

- Utilizar os recursos públicos com responsabilidade, buscando sempre

que possível conciliar o menor preço e alta qualidade.

A garantia de um ciclo entre políticas públicas, proteção social e melhoria da qualidade de vida e saúde impõe não só a construção de estratégias de atuação integrada e intercâmbio permanente de informações, como o monitoramento e a avaliação participativa das intervenções. O território local aparece enquanto espaço de enfrentamento e também de colaboração entre diferentes atores públicos e privados, configurando um local privilegiado para inovações no campo da gestão social e de estratégias na promoção da saúde com produção de tecnologias em educação.

Além disto, estimulará a humanização das relações entre profissionais de saúde e usuários no que se refere à forma de escutar o cidadão em seus problemas e demandas, com abordagem integral a partir dos parâmetros humanitários de solidariedade e cidadania.

O Plano Gerencial proposto é orientado para o gerenciamento das atividades de assistência médico-hospitalar do Município, do bloco de atenção de média e alta complexidade.

MODELO GERENCIAL

- Ampliar o acesso da população à Unidade de Saúde;
- Oferecer serviços de saúde obedecendo às grades de referência contra referência e, conseqüentemente, a integralidade da assistência e conformação da estratégia de cobertura da população;
- Dar maior resolubilidade aos serviços de saúde do Município de Jaboticabal/SP;
- Proporcionar satisfação ao usuário do SUS.

O Município de Jaboticabal

Jaboticabal é um município brasileiro do estado de São Paulo, localizado na Região Metropolitana de Ribeirão Preto (RMRP). O município é formado pela sede e pelos distritos de Córrego Rico e Lusitânia.

Até o século XIX, todo o oeste do atual estado de São Paulo era ocupado pelos índios caingangues. A partir desse século, essa região começou a ser ocupada por fazendas de café. Na primeira metade desse século, foi fundado um núcleo urbano às margens da nascente do córrego Jaboticabal, dentro das terras pertencentes ao português João Pinto Ferreira, considerado fundador da cidade. Em 1848, esse núcleo urbano adquiriu a categoria de distrito de paz. Em 1857, o distrito foi elevado a freguesia. Em 1867, foi elevado a vila, emancipandose de Araraquara. Em 1868, foi instalada a câmara municipal, cujo primeiro presidente foi Manoel Martins Fontes, que escolheu o primeiro prefeito da cidade, João Nepomuceno Rosa. Porém os reais chefes políticos da cidade eram os coronéis da Guarda Nacional: Juca Vaz, Juca Quito, Major Novaes.

Tal situação perdurou até a queda da República Velha, com a Revolução de 1930. Na primeira metade do século XX, intensificou-se a chegada de imigrantes, em especial de italianos, portugueses, espanhóis e japoneses. Com a

decadência da cultura do café, na década de 1930, a agricultura da região se diversificou, com a implantação de culturas como algodão, amendoim, arroz, milho e cana-de-açúcar. Desde essa época, a cidade também era famosa pela sua indústria cerâmica.

Cortada pela Rodovia Brigadeiro Faria Lima e Rodovia Carlos Tonani, Jaboticabal possui 5 universidades, são elas: UNESP, FATEC, Moura Lacerda, Faculdade de Educação São Luis e Faculdade Jaboticabal. Na cidade ainda podemos encontrar Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) e do Serviço Social da Indústria (SESI).

Jaboticabal é uma das cidades do estado que oferece uma das melhores condições de moradias. Quase a totalidade de suas vias localizadas no perímetro urbano são pavimentadas, além disso a cidade conta com 100% de água tratada e 100% de esgoto coletado.

Jaboticabal também é a 14ª cidade do estado que oferece as melhores condições de moradias. Vale lembrar que não há favelas no perímetro urbano do município. Entre 2005 e 2008, a prefeitura desenvolveu várias ações públicas responsáveis pela construção de duas casas por dia durante o período de quatro anos. Foram mais de setecentas novas moradias construídas, beneficiando um contingente de aproximadamente 3 500 pessoas que antes pagavam aluguel.

O município está localizado em uma das mais ricas regiões do estado, responsável por aproximadamente 8,5% do seu produto interno bruto. Num raio de cem quilômetros de Jaboticabal, existem 83 municípios que apresentam receita tributária própria superior a vinte milhões de dólares, abrigando mais de 2,8 milhões de habitantes.

Atualmente, o setor primário é composto por mais de duzentas indústrias, que atuam em diversos ramos: desde cana-de-açúcar à produção de refrigerantes. Já o Setor Secundário congrega mais de 1.600 unidades comerciais de ramos diversificados, incluindo a prestação de serviços.

Toda essa massa produtiva da cidade soma um produto interno bruto de 160 milhões de reais, para uma renda "per capita" anual de 2.400 reais. A receita tributária própria, também per capita, gira em torno de 84,80 reais. Aliás, Jaboticabal é a oitava cidade da região norte paulista em termos de receita tributária. Em nível estadual, o município ocupa a centésima sexta posição.

Jaboticabal também destaca-se como o maior produtor de artefatos de cerâmicas do Brasil, voltada quase exclusivamente para a produção de filtros e vasos, feitos na sua maioria de forma artesanal, moldados à mão, em tornos de madeira.

O município também é detentor da maior produtividade de amendoim do Brasil. Em 2001 o produto começou a ser exportado pela primeira vez para países do Leste europeu. Refletindo a realidade nacional, o quadro econômico da cidade de Jaboticabal é aquecido principalmente pela produção agrícola.

Além da Coplana de Jaboticabal, que tem o maior armazém do mundo para amendoins em big-bags (capacidade para 37.500 toneladas), a usina de cana-deaçúcar Santa Adélia e a produtora de alimentos Sementes Esperança – geram empregos diretos e produção para a exportação.

O mercado de massas nacional também recebe influência da cidade por meio da Basilar. Como também a cerâmica tem participação significativa na economia do município. A principal empresa do ramo em Jaboticabal é a Cerâmica Stéfani, que é a maior empresa do setor no Brasil, que fabrica e comercializa os tradicionais filtros São João.

Iniciativas municipais como a Incubadora de Empresas e o Distrito Industrial de Jaboticabal somam-se aos investimentos particulares para proporcionar emprego e desenvolvimento à cidade de Jaboticabal.

Jaboticabal conta com cerca de duzentas indústrias e com cerca de 1.685 comércios

CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS

- **Área:** 706.500 KM²
- **População:** 77.652 (IBGE 2020)
- **Altitude:** 605 m
- **Latitude:** 21°15'17"
- **Longitude:** 48°19'20"
- **Distritos:** Córrego Rico e Luzitânia.

CENTRO DE SAÚDE – ALBERTINO AFFONSO



O Centro de Saúde é a unidade básica do Serviço Nacional de Saúde (SNS) para atendimento e prestação de cuidados de saúde à população. O Centro de Saúde é a primeira porta a que deve bater caso precise de cuidados médicos.

No Centro de Saúde trabalham médicos de diversas especialidades básicas além de outros profissionais de nível superior, enfermeiros, técnicos de enfermagem e administrativo. Oferecemos Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) e Serviço de Agendamento de Exames e Consultas (SAEC).

A gestão e operação do Centro de Saúde foi concebida de forma a implantar um novo modelo de prestação de serviços, já nos moldes da Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde (HUMANIZA-SUS), com a vinculação a metas quantitativas e indicadores de desempenho.

Neste momento, é necessário reorientar o modelo de gerenciamento dos serviços de saúde, buscando atingir novos patamares de prestação dos serviços para proporcionar otimização do uso dos recursos públicos e economia nos processos de trabalho associados à elevada satisfação do usuário.

Podem ser destacados como benefícios adicionais pertinentes a este modelo de serviço, a integralidade do funcionamento do serviço, sem interrupções motivadas por falta de manutenção, falta de insumos ou reposição de peças e ausência de pessoal médico e técnico especializado, pois o Instituto de Estudos e Pesquisas Humaniza ficará integralmente responsável pelas

manutenções preventivas e corretivas e pela contratação de pessoal devidamente qualificado.

Com estas ações, a Secretaria Municipal de Saúde não precisará se incumbir da contratação de médicos, funcionários administrativos, de serviço de agendamento e na aquisição de insumos para o funcionamento dos serviços. Adicionalmente, estará garantida maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

As bases para o planejamento estão relacionadas às necessidades da população da cidade, adequando às necessidades a contratação de recursos humanos, de serviços, à aquisição de materiais de insumos, ou seja, todos os recursos necessários para assegurar a assistência humanizada e resolutiva no âmbito da porta de entrada da unidade, exclusivamente aos usuários do SUS que serão acolhidos e assistidos em suas diversas demandas de saúde.

Em decorrência da execução do objeto espera-se garantir à população da Cidade, um acolhimento e uma assistência eficiente e segura.

ATIVIDADES

As principais atividades existentes no Centro de Saúde são:

- Pré-consulta e posso te ajudar;
- Sala de triagem pela enfermagem;
- Sala de espera;
- Consultórios de acordo com as especialidades;
- Pós-consulta (agendamento);
- Sala de RX, ECG, Eletrocefalograma, pequenas cirurgias, curativos, fisioterapia e gesso;
- Serviço assistência social;
- Apoio administrativo;
- Central de PABX;
- Unidade da Mulher;
- Serviço de Agendamento de Exames e Consultas (SAEC).

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

O Instituto de Estudos e Pesquisas Humaniza-IEPH, tem como objetivo básico o desenvolvimento de processos de gerenciamento do Centro de Saúde “Albertino Affonso” – Jaboticabal / SP, que impliquem em benefícios para a sociedade, através da utilização de modernas ferramentas de gestão e mão de obra profissional altamente qualificada, em contínuo processo de aperfeiçoamento dentro de um programa de educação continuada contribuindo assim para a formulação e o conhecimento de novos paradigmas do pensamento e da ação, no âmbito dos desafios político – econômicos que acompanham as transformações tecnológicas em curso e o seu impacto sobre as formas de organização social, cultural e do trabalho, fomentando e desenvolvendo projetos de natureza técnica, científica, educacional, preservação ambiental, saúde da população, inclusão social e cultural que atendam aos interesses de seus associados, grupos sociais e de entidades públicas e privadas.

O Instituto de Estudos e Pesquisas Humaniza pretende atuar como uma ferramenta para que a Secretária Municipal de Saúde do Município de Jaboticabal – SP possa, não apenas pôr em prática sua Política de Saúde, como também otimizar tempo e recursos, aprimorando seus projetos de saúde garantindo assim:

- Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e em conformidade com este Termo de Referência/Projeto Básico;
- Gestão guarda conservação e manutenção do prédio, terreno e dos bens inventariados pelo Município, incluindo os mobiliários e os equipamentos;
- Contratação e gestão de profissionais de todas as áreas concernentes à operação da unidade de acordo com o organograma estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, onde o vencimento base dos ocupantes dos cargos, não poderá ultrapassar a qualquer título os vencimentos do cargo de Secretário Municipal de Saúde, sendo vedada a cumulação de quaisquer outras funções por tais ocupantes;

- Execução direta ou subcontratação e gestão, em qualquer caso, dos serviços acessórios necessários ao funcionamento do centro de saúde, tais como lavanderia, alimentação de funcionários, higienização, segurança desarmada, manejo e destinação de resíduos hospitalares, Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia (SADT), conforme estabelecido no Termo de Referência/Projeto Básico, no Contrato de Gestão;
- Implementação de processos de Humanização durante todo o período de internação, se pautando nos princípios da inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde, transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas dos serviços em saúde;
- Administração e manutenção predial e de conforto ambiental, engenharia clínica, tecnologia da informação, conforme estabelecido no Termo de Referência/Projeto Básico, no Contrato de Gestão.

Para seu adequado funcionamento técnico e administrativo, são necessárias ações de logística e abastecimento específicas, gerenciamento de pessoas, faturamento e informações sobre saúde concernentes ao atendimento do público em geral. As estruturas físicas e logísticas, bem como os processos, são interligadas de forma que o funcionamento de um componente interfere em todo o conjunto e no resultado final da prestação do serviço.

A gestão e operação do Centro de Saúde foi concebida de forma a implantar um novo modelo de prestação de serviços, que além de atender os moldes da RAU, também se enquadre já nos moldes da Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde, com a vinculação a metas quantitativas e indicadores de desempenho.

Neste momento, é necessário reorientar o modelo de gerenciamento dos serviços de saúde, buscando atingir novos patamares de prestação dos serviços para proporcionar otimização do uso dos recursos públicos e economia nos processos de trabalho associados à elevada satisfação do usuário.

O serviço a ser contratado visa assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e eficiente, objetivando o aumento da capacidade de atendimento e a redução da espera para realização de

atendimentos, consultas, exames e resultados, promovendo, desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário.

Podem ser destacados como benefícios adicionais pertinentes a este modelo de serviço, a integralidade do funcionamento do serviço, sem interrupções motivadas por falta de manutenção, falta de insumos ou reposição de peças e ausência de pessoal médico e técnico especializado, pois o Instituto de Estudos e Pesquisas Humaniza ficará integralmente responsável pelas manutenções preventivas e corretivas e pela contratação de pessoal devidamente qualificado.

Com estas ações, a Secretaria Municipal de Saúde não precisará se incumbir da contratação de médicos, funcionários administrativos, de serviço de agendamento e na aquisição de insumos para o funcionamento dos serviços. Adicionalmente, estará garantida maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

METAS

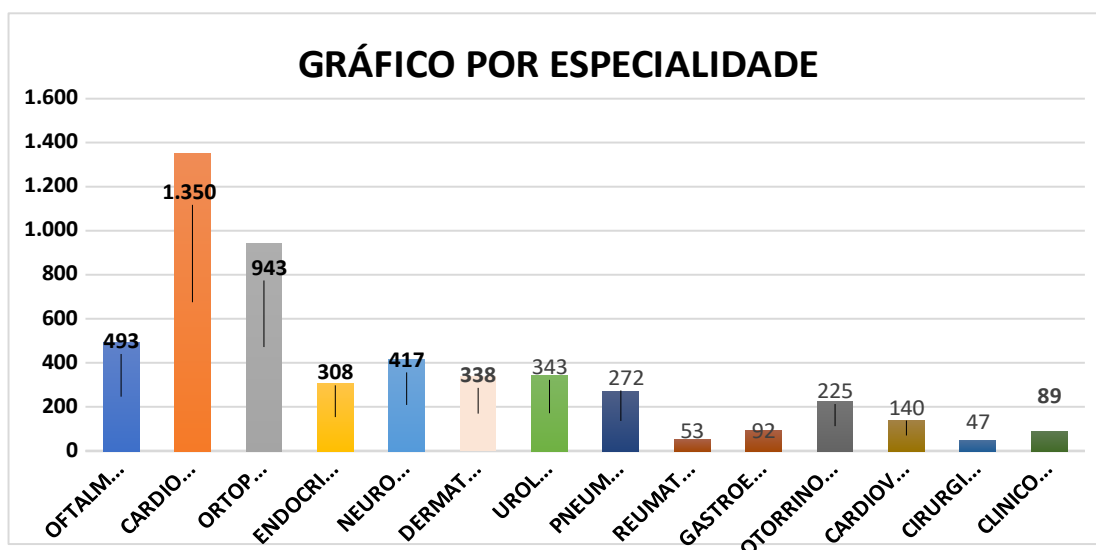
- Melhoria dos serviços através de um atendimento humanizado e acolhedor;
- Diminuição do desperdício;
- Otimização dos recursos;
- Informatização dos processos.

GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/07/2022 a 31/07/2022

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

OFTALMOLOGIA	493
CARDIOLOGIA	1.350
ORTOPEDIA	943
ENDOCRINOLOGIA	308
NEUROLOGIA	417
DERMATOLOGIA	338
UROLOGIA	343
PNEUMOLOGIA	272
REUMATOLOGIA	53
GASTROENTEROLOGIA	92
OTORRINOLARINGOLOGIA	225
CARDIOVASCULAR	140
CIRURGIA GERAL	47
CLINICO GERAL	89
TOTAL	5.110

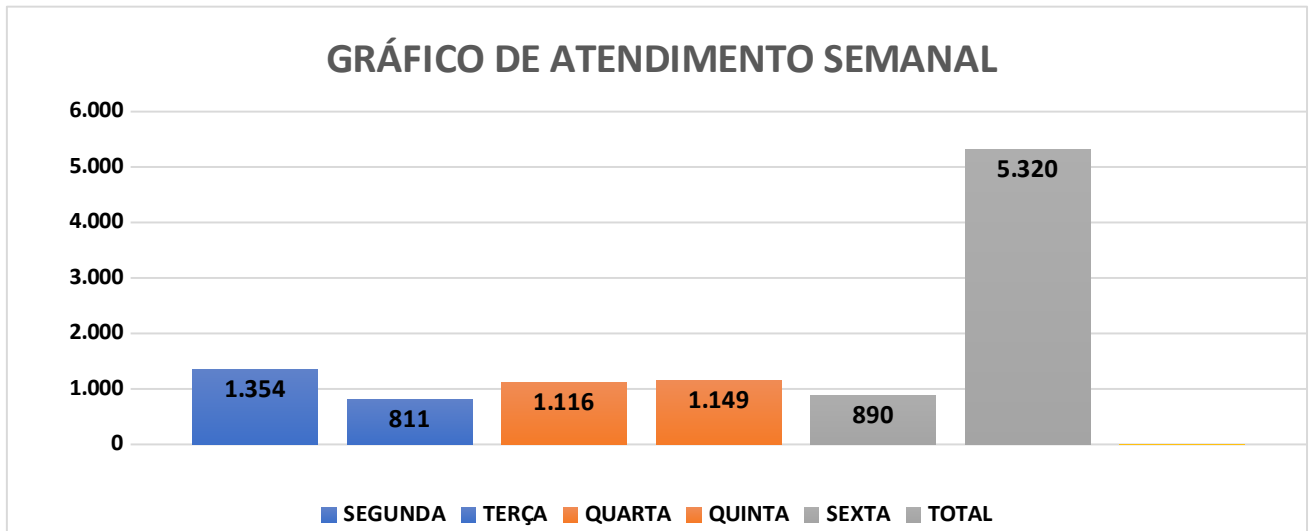


ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade
0 a 1 ano	5
1 a 2 anos	3
2 a 3 anos	6
3 a 4 anos	8
4 a 5 anos	24
5 a 6 anos	14
6 a 12 anos	115
12 a 15 anos	75
15 a 21 anos	150
21 a 25 anos	119
25 a 30 anos	147
30 a 35 anos	146
35 a 40 anos	170
40 a 45 anos	314
45 a 50 anos	418
50 a 55 anos	464
55 a 60 anos	551
60 a 65 anos	686
Acima de 65 anos	1.905
TOTAL	5.320

ATENDIMENTO SEMANAL

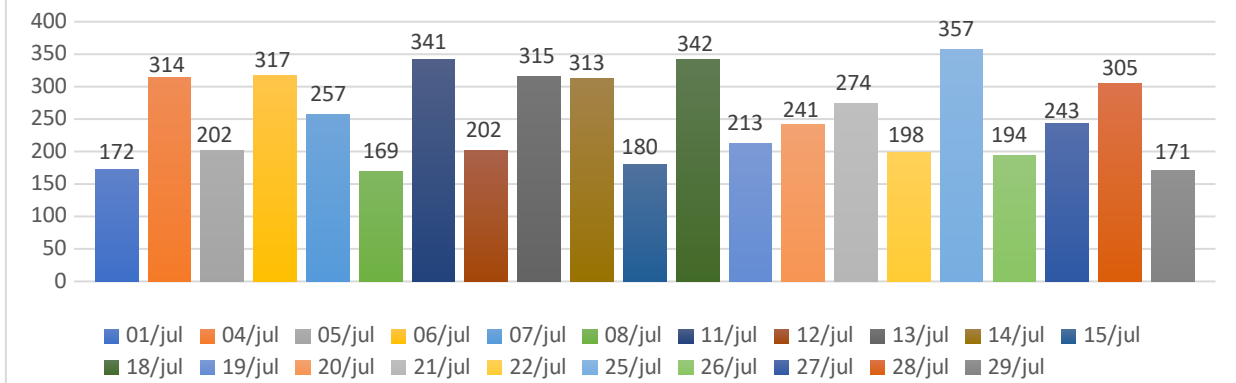
SEGUNDA	1.354
TERÇA	811
QUARTA	1.116
QUINTA	1.149
SEXTA	890
TOTAL	5.320



ATENDIMENTO DIARIO

01/07	172
04/07	314
05/07	202
06/07	317
07/07	257
08/07	169
11/07	341
12/07	202
13/07	315
14/07	313
15/07	180
18/07	342
19/07	213
20/07	241
21/07	274
22/07	198
25/07	357
26/07	194
27/07	243
28/07	305
29/07	171
TOTAL	5.320

GRÁFICO ATENDIMENTO DIÁRIO



CORPO FUNCIONAL

FUNÇÃO	QUANTIDADE
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	13
ASSISTENTE SOCIAL	1
TECNICO DE INFORMATICA	1
COORDENADOR ENF. E ADM.	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	10
FISCAL DE ACESSO	1
TECNICO EM MANUTENÇÃO PREDIAL	1
SERVIÇOS GERAIS	3

ACOLHIMENTO E SERVIÇO SOCIAL

Atendimento	Setembro
Serviço Social	123
Pesquisa de Satisfação	

O Centro de Saúde Albertino Affonso localizado em Jaboticabal, SP está para atender e compor a Rede Estadual de Assistência de Saúde, interagindo com o compromisso nos preceitos e fundamentos do SUS –Sistema Único de Saúde. Está atendendo a demanda de serviços, asseguradas também pela equipe completa de profissionais médicos, de enfermagem e demais serviços de apoio e suporte aos atendimentos assistenciais.

No acolhimento do serviço tenham que atender e acompanhar todos os casos que até aqui chegam, mas deve fazer uma abordagem para identificar as necessidades de cada situação, propor alguma intervenção inicial e quando couber, encaminhar e oferecer outras estratégias e lugares de tratamento.

Da data de 01 de setembro a 30 de setembro de 2022, foram realizados pelo Serviço Social atendimentos sociais aos pacientes e seus familiares e/ou acompanhantes, visita hospitalar e domiciliar aos pacientes que são acompanhados pelo SAD, contato telefônico com a rede de serviços de saúde, acolhimento aos pacientes e seus familiares e/ou responsável, encaminhamentos a rede socioassistencial quando necessário

Com o objetivo de esclarecer, encaminhar, informar, localizar familiares de pacientes em observação, as demandas são constantes, considerou-se neste mês intervenções relacionadas ao contato telefônico a rede de saúde primária, tendo em vista busca ativa de familiares de idosos, acompanhamentos domiciliar e hospitalar que também são realizados pela unidade.

pelo serviço social neste mês, distribuindo-se nas seguintes ações: atendimentos ao paciente e/ou familiares com escuta orientação e colhida, encaminhamentos

com a rede de saúde e socioassistencial de serviços. Destaca-se que a cada intervenção direta com o usuário soma-se variadas ações interventivas. Vale ressaltar que o Serviço Social, abrange o Centro de Saúde Albertino Affonso, Unidade Da Mulher, SAEC e SAD.

Pesquisa de satisfação referente ao mês de setembro de 2022					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Sem resposta
Atendimento da recepção	49	26	7	4	0
Atendimento da triagem	35	23	12	3	0
Atendimento médico	49	30	8	0	0
Atendimento de enfermagem	39	34	4	0	0
Atendimento do serviço social	40	21	5	2	0
Tempo de espera para ser atendido	9	10	13	0	0
Limpeza do ambiente	30	23	11	4	0
TOTAL	251	167	60	13	0

O resultado da pesquisa de satisfação do usuário do Posto de Saúde, serão consolidados em gráficos, permitindo uma melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere à infraestrutura, atendimento recebido e satisfação geral do Posto de Saúde, além dos tópicos relacionados ao atendimento do serviço social.

Demandas do Serviço Social

Atendimento Espontânea. SAD.	49

Atendimentos Espontâneo Centro de atendimento Albertino Affonso	40
Visitas hospitalar de pacientes acompanhados pelo SAD	14
Visitas Domiciliares de pacientes acompanhados pelo SAD	16
contato Telefônico Com as redes de apoio	15
Encaminhamentos de relatórios	04
Reclamações	11
Sugestões	07
Pesquisa de Satisfação	491
Acidentes de Trabalho	0
TOTAL	741

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Foi realizado o treinamento dos funcionários do Centro de Saúde Albertino Affonso, nas datas 07/07 e 11/07, sobre humanização com a psicóloga comportamental Pâmela Almeida de Oliveira Mazete.

O treinamento teve o seguinte cronograma:

1. O QUE É HUMANIZAÇÃO;
2. DIRETRIZES DA HUMANIZAÇÃO:
 - ACOLHIMENTO
 - GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO
 - AMBIÊNCIA (Qualidade do ambiente que se vive)
 - CLINICA AMPLIADA E COMPARTILHADA
 - VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR
 - DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

3. EXPERIÊNCIA DE ATENDIMENTO;
4. PARA CUIDAR DO OUTRO PRECISO CUIDAR DE MIM;
5. ANTES DE HUMANIZAR PRECISAMOS SER HUMANOS;
6. DINÂMICA SOBRE A IMPORTÂNCIA DE PEDIR AJUDA PARA O COLEGA.



DESENVOLVIMENTO DE IMPLANTAÇÃO DE GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

1- Objetivo do relatório

O presente relatório tem por finalidade, informar o desenvolvimento do serviço de implantação de gestão de segurança e saúde no trabalho, conforme determina o novo texto da Norma Regulamentadora 01- Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, que no item 1.5.2.1 determina que as organizações implemente, por estabelecimento, o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais. A referida norma foi aprovada pela portaria N° 6.730 de 09 de março de 2020 (Dou de 12/03 de 2022) do Ministério da Economia – Secretaria Especial de Previdência e Trabalho.

Detalhar o andamento da implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA - 2022), conforme estabelecido por Norma Regulamentadora 05 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, portaria 3.214 de 08 junho de

1978 do Ministério do Trabalho e Emprego, item 5.2 onde determina que toda empresa constitua uma CIPA por estabelecimento e mantenha em funcionamento.

Informar sobre realização de treinamentos e capacitações realizados na unidade no mês de julho.

2- Introdução

De 01 á 31 de julho de 2022 foi dado início na implantação da Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, conforme estabelecido em contrato de prestação de serviço.

3- Desenvolvimento

3.1 CIPA

Em 12 de julho de 2022, em reunião realizada na unidade, dado inicio ao processo de implantação da Comissão Interna de prevenção de acidentes (CIPA 2022/23), onde foi formada a comissão eleitoral composta por Simone Agostinho Ramos (Presidente da Comissão) e Angela Gagliardi (VicePresidente da Comissão).

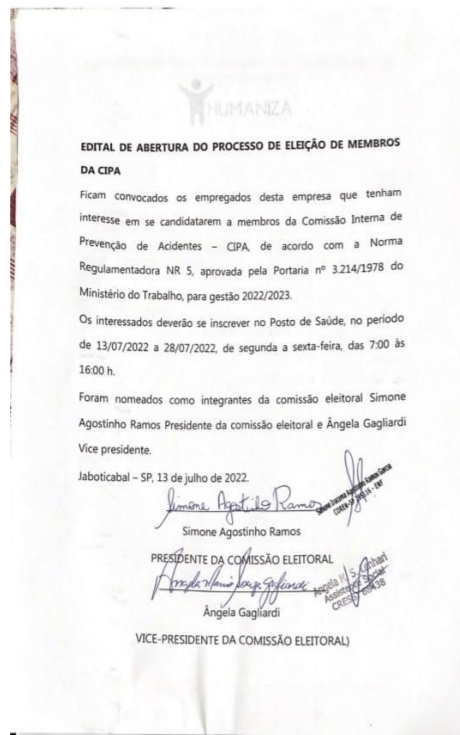
Definidos os membros da comissão eleitoral, elaboramos o calendário e o edital de abertura do processo eleitoral CIPA 2022/23 que foi afixado em pontos estratégicos na unidade, conforme determina a legislação (NR 05).

- Padronização de datas para processo eleitoral;

a) Afixação do edital de abertura do processo eleitoral: 13 de julho de 2022;

b) Data final para inscrição: 28 de julho de 2022.

c) Data prevista para eleição 12 de agosto de 2022.



Edital de abertura do processo eleitoral

Em 27 de julho de 2022, nomes dos candidatos a membros da CIPA 2022:

Andrelina Alexandre Santana;
Bruna Toffaneli Pimenta;
Cleonice de Deus Pereira da Silva;
Cristiane Aparecida Noronha;
Flávio Neto;
Ingrid Trigueiro;
Jeniffer Aline Chaves.

3.2 Capacitação Inicial

Conforme determina o item 1.7 da Norma Regulamentadora 01 Disposições Gerais, em 12 de julho de 2022, foi realizada capacitação com colaboradores da enfermagem e limpeza.

Os temas abordados foram: Riscos no trabalho em serviços de saúde e Prevenção de acidentes de trabalho com agentes Biológicos.



Capacitação realizada em 12 de julho

Equipe de enfermagem



Capacitação realizada em 12 de julho

Equipe de limpeza.

3- OBSERVAÇÕES

A segurança e saúde do trabalhador é um dos pilares fundamentais para o funcionamento de toda empresa que desenvolve suas atividades de forma serria e organizada.

Partindo deste principio, *vale **enaltecer** o empenho da enfermeira **Simone Agostinho Ramos**, que se empenhou em gerar meios para que todo programa proposto fosse realizado nas datas pré-estabelecida, e no envio das informações, demonstrando assim interesse e compreensão da importância na segurança e saúde no trabalho.*

Técnico de segurança do trabalho responsável: ESTACIO L. C. ELIAS

E.Elias Treinamentos em SST e GRO

Reunião com os funcionários da equipe Humaniza do Centro de Saúde Albertino Affonso, realizado no dia 15/07/2022



22. Tabela Quantitativa

TABELA QUANTITATIVA HUMANIZA DE JULHO DE 2022								
ITEM	METAS	INDICADORES	VARIACÃO					
1	ATENDIMENTO DE 100% DOS PACIENTES AGENDADOS POR ESPECIALIDADE	ESPECIALIDADE	faltou	agendados	quantidade atendida em cima da agenda	memoria de calculo	porcentagem de atendimentos em cima da agenda	
			NEUROLOGISTA	83	188	105	105/188*100	55,85%
		CARDIOLOGISTA	207	817	610	610/817*100	74,66%	
		AGENDA	CIRURGIA GERAL	0	45	45	45/45*100	100,00%
		ELETRÔNICA/NÚMEROS	DERMATOLOGISTA	122	332	210	210/332*100	63,25%
		DE PACIENTES	ENDOCRINOLOGISTA	111	383	272	272/383*100	71,01%
		ATENDIMENTOS DIA/MÊS	GASTROENTEROLOGISTA	28	83	55	55/88*100	66,26%
		OFTALMOLOGISTA	80	201	121	121/201*100	60,19%	
		ORTOPEDISTA	92	274	182	182/274*100	66,42%	
		OTORRINOLARINGOLOGISTA	71	280	209	290/280*100	70,64%	
		UROLOGISTA	144	490	346	346/490*100	70,61%	
		total	938	3093	2155	2155/3093*100	69,67%	
		2	EXECUÇÃO DE 100% DOS ATENDIMENTOS AGENDADOS PELOS DEMAIS PROFISSIONAIS E PROCEDIMENTOS NÃO MÉDICOS	AGENDA	MES	EEG	ECG	PEQUENA CIRURGIA
JULHO	32	503	82	434	1051			

Justificativa item 01 - a falta de obtenção da meta estabelecida em edital, é devido ao fato dos usuários não aderirem adequadamente ao agendamento realizado. Informo que em meados do mês de outubro do ano de 2022, foi elaborado um plano de ação juntamente a equipe da telefonia formada por duas profissionais (Humaniza e Prefeitura) designadas para ligar antecipadamente (03 dias) para informar sobre as consultas novas agendadas, remanejamento em caso de decretos/feriados ou até mesmo alguma outra intercorrência, todo esse processo de avisar os usuários são registrados em um caderno para controle e, também é registrado no próprio encaminhamento a data da ligação realizada. Tendo em vista que a gestão do Centro de Especialidades é municipal, a proposta para melhoria do indicador é que ocorra um plano de ação por parte do setor de agendamento em conjunto com a secretaria municipal de saúde para mais adesão as consultas agendadas previamente.

Justificativa item 02 – até o presente momento o sistema eletrônico municipal VIVER não oferece os dados da quantidade total dos procedimentos agendados e faltosos.

23. Tabela Qualitativa

TABELA QUALITATIVA JUNHO 2022			
INDICADORES	METAS	MEMÓRIA DE CÁLCULO	CÁLCULO
Taxa de Satisfação dos Usuários	>=80%	Número de usuários satisfeitos/Total de usuários)x100	Não há dados
Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após atendimento	100%	Total de prontuários médicos corretamente finalizados após o atendimento/Total de atendimento)x100	3628/3628*100= 100%
Índices de Referências e Contra refências	>=50%	Pacientes contra referenciado até 120 dias no mês/ pelo total de pacientes contra referenciados no mês* 100	Não há dados
Educação Permanente	100%	Eventos ocorridos/ pelos eventos planejados *100	1/1*100=100

Justificativa item 01 - continuidade da realização das pesquisas de satisfação diárias, até o presente momento as mesmas são realizadas por meio da assistente social..

Justificativa item 03 – O centro de saúde Albertino Affonso é a referência municipal e, até o presente momento o serviço de contra referência não é realizado no município devido ao fato dos próprios médicos da rede de

atendimento (CIAF e ESF) não aderirem aos serviços de devolução do usuário para sua unidade de referência após a estabilidade do quadro clínico e, com acompanhamento semestral ou até mesmo anual na especialidade; relato ainda que a ficha de contra referência existe no município de Jaboticabal, porém não é devidamente preenchida devido a não aceitação médica da rede de atendimento (conforme citado a cima). As demais referências que são os casos da necessidade de outros especialistas que não fazem parte do centro de saúde ou até mesmo do município, todas são encaminhadas para o Serviço de Agendamento de Exames e Consultas- SAEC e lá são inseridos no sistema de regulação CROSS (central de vagas) para que assim ocorra o agendamento da especialidade solicitada.

CONCLUSÃO

Apresentamos neste Relatório Assistencial os indicadores alcançados no período de 01/07/2022 a 31/07/2022.

Conforme mostra os Gráficos e Planilhas na produção assistencial do mês de julho de 2022, a demanda de atendimento foi de 5.320/mês, com média diária de aproximadamente 253,33 pacientes/dia.